

※請遵照養護手冊徹底執行機器維護保養※



 **Saeco**

# IDEA系列工作手冊

喜客咖啡股份有限公司／得廣貿易有限公司  
北區地址：新北市中和區壽德街18號  
TEL：(02) 8952-1778 FAX：(02) 8951-7990

南區地址：高雄市新興區南華橫一路14-1號  
TEL：(07) 238-4160 FAX：(07) 236-0311  
<http://www.seeker.tw>

Ideas with Passion

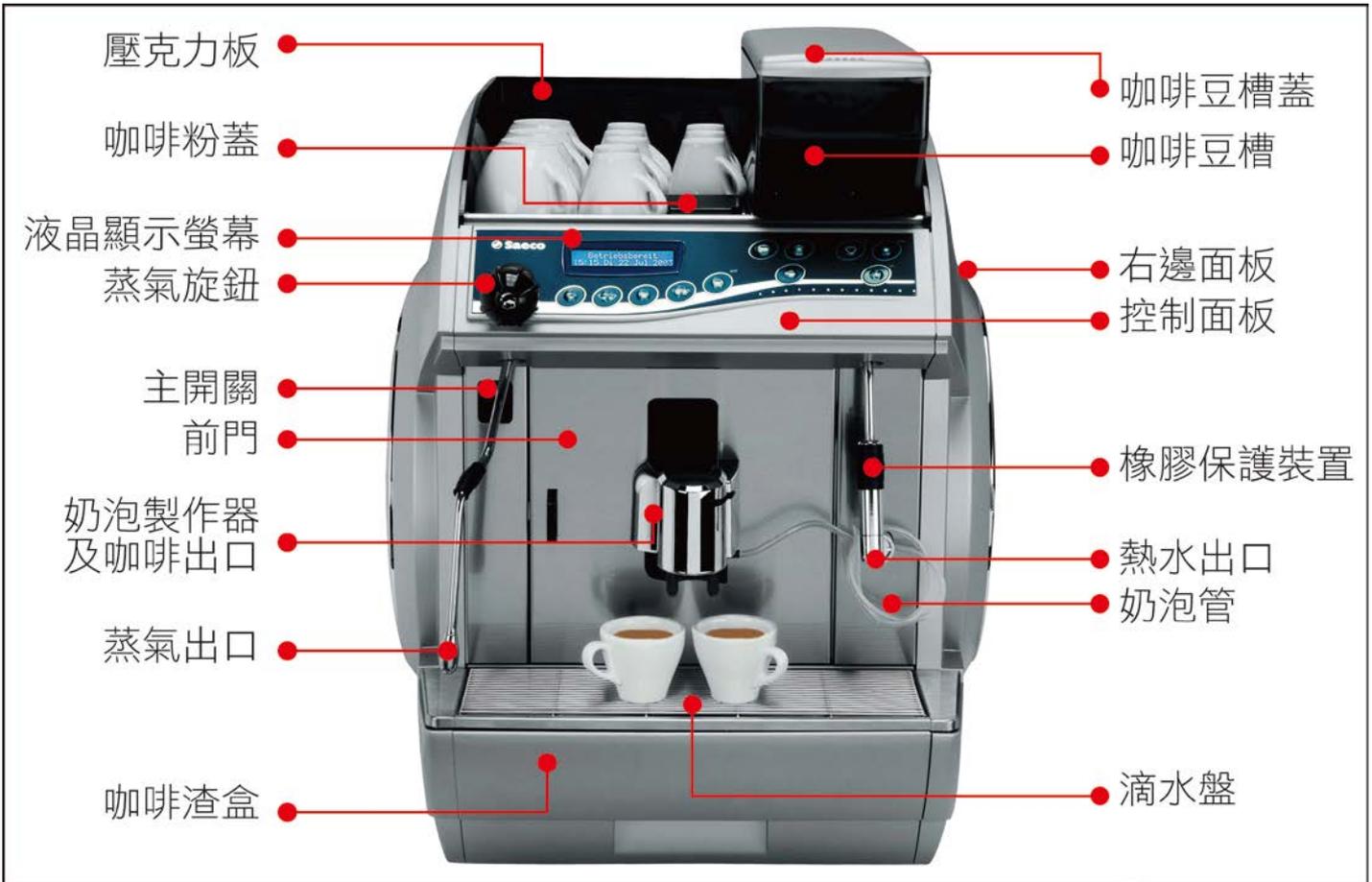
 **Saeco**

# 目錄

## IDEA 系列全自動咖啡機操作注意事項：

一、外觀介紹-----	1
二、開機-----	1
三、使用中注意事項-----	2
四、關機前清潔步驟如下【未關電源】-----	2
五、關機及每日必須清潔部份-----	2-7
1. 關機後清潔步驟	
2. 奶泡製作器、咖啡導流器拆卸組裝及清潔	
3. 奶泡製作器分解拆卸步驟	
4. 咖啡導流器分解拆卸步驟	
5. 奶泡製作器及咖啡導流器清洗完成組裝及裝回機器步驟	
6. 沖泡器之清潔步驟及裝回機器應注意事項	
7. 豆渣盒、集粉盒、滴水盤、沖泡器裝回機器步驟	
七、每週執行工作說明-----	7
八、液晶螢幕顯示之訊息-----	8-9
九、簡易故障排除方法-----	10

## 一、外觀介紹



## 二、開機



【圖 1-1】



【圖 1-2】



【圖 1-3】



【圖 1-4】



【圖 1-5】

1. 按下主開關，“I” 在機器左上角（圖 1-1）。
2. 液晶螢幕出現“SELF-TEST” 表示機器自我偵測（圖 1-2）。
3. 液晶螢幕出現“HEATING WAIT ⌚” 表示加熱中此過程約 15 分鐘（圖 1-3）。
4. 加熱完成，機器將自我排水測試，液晶螢幕出現“RINSING” 表示清洗水路同時約有 5cc 的熱水自咖啡出口排出（圖 1-4）。
5. 之後液晶螢幕出現” PRESS THE BUTTON OF THE CHOSE FUNCTION”  
0 : 0 (現在時間) 星期 日 月 年  
或出現” READY FOR USR “此訊息將持續顯示，表示機器已加熱完成可以開始使用（圖 1-5）。

### 三、使用中注意事項：

每次使用蒸氣製作奶泡後必須清潔蒸氣棒，步驟如下：



【圖 2-1】



【圖 2-2】



【圖 2-3】

1. 製作完奶泡後，蒸氣棒上會附上一層奶泡（圖 2-1）。
2. 要用濕布將蒸氣棒擦乾淨（圖 2-2）。
3. 將蒸氣開關打開，將管內的殘留鮮奶清出以避免管路堵塞（圖 2-3）。關閉蒸氣旋鈕，請特別留意，勿過分旋緊，導致損壞。

### 四、關機前清潔步驟如下：【未關電源】



【圖 3-1】



【圖 3-2】



【圖 3-3】

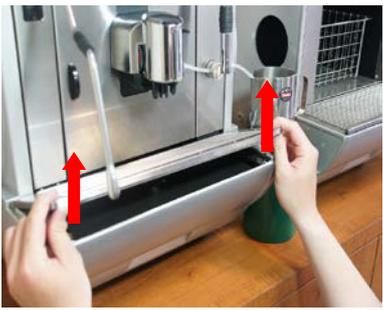
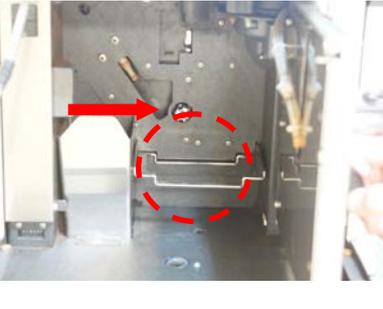
1. 清洗整組咖啡導流器，先按愛心符號。（圖 3-1）
2. 再按第三顆按鍵，之後將有水從咖啡出口流出，表示在清潔機器內部管路，請重複【步驟 1-2】2次（圖 3-2）。
3. 清洗奶泡製作器，取一容器裝約 8 分滿乾淨冷水，將牛奶吸入管插入容器中，按奶泡鍵，請重複【步驟 3】2次（圖 3-3）。

五、關機，將蒸氣放空如【圖 2-3】→再關閉蒸氣旋鈕，之後再依序做清潔工作。關閉蒸氣旋鈕，請特別留意，勿過分旋緊，導致損壞。

## 六、每日必須清潔部份：

每天關機之後必須將咖啡渣盒、滴水盤、集粉盒、沖泡器取下，用流動的水及少許的軟性清潔劑清洗乾淨，不可用砂紙、菜瓜布刷洗，待自然風乾再確實歸位，同時將機器內部稍做整理清潔乾淨。

關機後清潔步驟如下：【關電源】【1~12圖】

		
<p>1. 關機。</p>	<p>2. 液晶螢幕熄滅。</p>	<p>3. 開始清潔工作，取下滴水盤。 (滴水盤向上抬再取出)。</p>
		
<p>4. 打開服務門 將咖啡出口向下移動，箭頭向下的位置，壓到底，再打開服務門。箭頭 → 位置。</p>	<p>5. 看見沖泡器，先不能取出。</p>	<p>6. 必須先將沖泡器管子，(如上圖手握沖泡器管子)，順時鐘旋轉</p>
		
<p>7. 輕輕拉開沖泡器管子，遵循上圖箭頭 ← 所指方向拉出。</p>	<p>8. 接著取下沖泡器，兩手握住沖泡器，如上圖，大姆指輕壓紅色圈圈位置。</p>	<p>9. 水平方向取出沖泡器，之後用清水沖洗(沖洗清潔方法後述)。</p>
		
<p>10. 取出沖泡器下方集粉盒清洗乾淨。</p>	<p>11. 清潔機器內部，上圖箭頭及紅色圈圈位置需用小刷子或乾淨濕布擦拭。</p>	<p>12. 取出豆渣盒，清洗乾淨。</p>

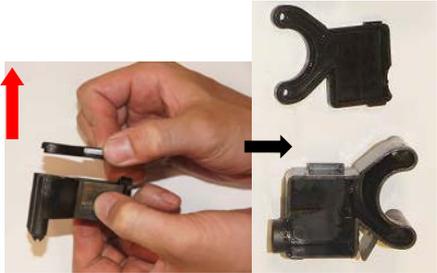
## 奶泡製作器、咖啡導流器拆卸組裝及清潔【1~6圖】

<p>1. 先將奶泡製作器外蓋往身體方向水平取出。</p>	<p>2. 扣環先往後再往上取出。</p>	<p>3. 取下奶泡管接頭，稍微向下壓，再取出。</p>
<p>4. 取下奶泡管接頭。</p>	<p>5. 取下整組奶泡製作器，稍微往上提，之後水平取出。</p>	<p>6. 取下咖啡導流器，往身體方向水平取出。</p>

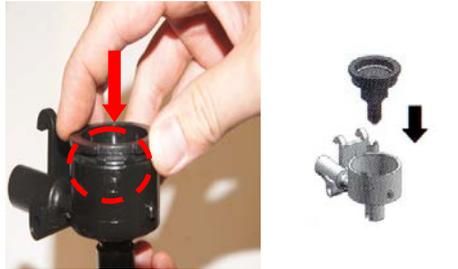
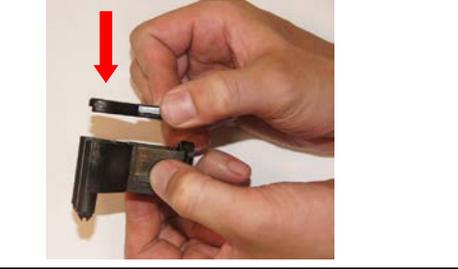
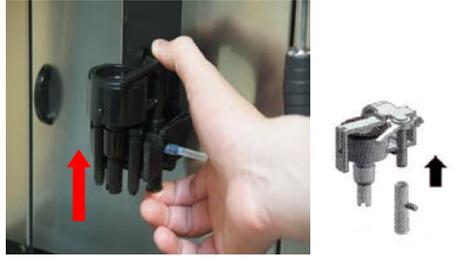
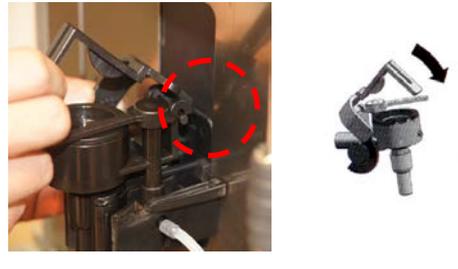
## 奶泡製作器分解拆卸步驟如下：【1~5圖】

<p>1. 上圖為奶泡製作器。</p>	<p>2. 將奶泡綿密調整棒向上取出。</p>	<p>3. 將調節奶泡溫度棒水平取出。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li> → 調節奶泡溫度棒</li> <li> → 奶泡綿密調整棒</li> <li> → 奶泡製作器上蓋</li> <li> → 奶泡製作器發泡盒</li> <li> → 奶泡製作器導流管</li> </ul>
<p>4. 取下奶泡製作器導流管。</p>	<p>5. 取出奶泡製作器上蓋。</p>	

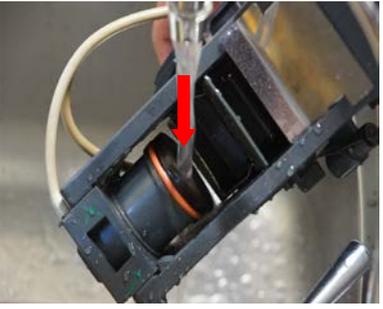
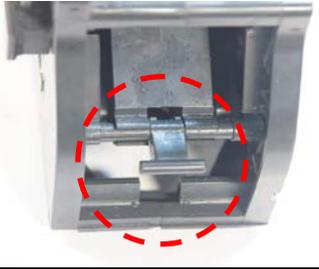
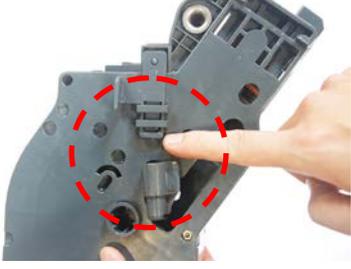
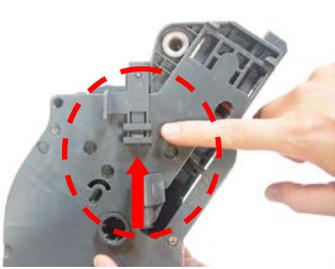
咖啡導流器分解拆卸步驟如下：【1~2 圖】

		
<p>1. 咖啡導流器。</p>	<p>2. 咖啡導流器上蓋打開。</p>	<p>將所有分解後之配件，使用溫水加少許軟性清潔劑浸泡，必須確實將咖啡油垢和牛奶殘留物徹底清潔乾淨，以保持咖啡和奶泡的品質及風味。</p>

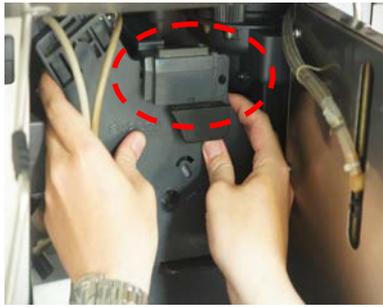
奶泡製作器及咖啡導流器清洗完成自然風乾後依序組裝，並裝回機器，其步驟如下：【1~11 圖】

		
<p>1. 裝回奶泡製作器上蓋，對準缺口紅色圈處，再往下壓。</p>	<p>2. 奶泡製作器導流管裝回。</p>	<p>3. 奶泡製作器溫度調節棒裝回。</p>
		
<p>4. 裝回奶泡棉密度調節棒。</p>	<p>5. 將咖啡導流器組裝。</p>	<p>6. 將咖啡導流器往機器方向水平裝回。</p>
		
<p>7. 將奶泡製作器水平裝回。</p>	<p>8. 裝回奶泡管接頭。</p>	<p>9. 後面要扣住整組奶泡器。</p>
		
<p>10. 前方扣環處確定扣住。</p>	<p>11. 將奶泡製作器外蓋裝回。</p>	

沖泡器之清潔步驟及裝回機器應注意事項如下：【1~8 圖】

		
<p>1. 沖泡器在使用後會有殘留一些咖啡渣。</p>	<p>2. 可將取下之整組沖泡器拿至水龍頭下直接沖洗，如上圖。</p>	<p>3. 箭頭所指濾網位置也要清洗，可用小牙刷輕輕刷洗。</p>
<p>沖泡器自然風乾後即可裝回，此時要檢查以下兩個位置是否正確，才能順利將沖泡器裝回機器。</p>		
	<p>4. <b>【第一個位置】</b> 當沖泡器清潔完成自然風乾裝回機器之前必須注意，上圖紅色圈圈內大小箭頭是否互相對準。</p>	<p>5. 若沒對準，表示沖泡器位置不正確沖泡組側邊橫桿會往上提，呈現上圖現象。</p>
		
<p>6. 如上圖將其輕輕往下壓即可。</p>	<p>7. <b>【第二個位置】</b> 再注意插梢位置（沖泡組後面）是否扣上，如上圖往下伸出即為位置不正確。</p>	<p>8. 必須將其輕輕往上推讓其扣住如上圖。</p>

當豆渣盒、集粉盒、滴水盤已清洗乾淨，沖泡器已回復正確位置即可將其裝回機器，步驟如下：【1~6圖】

		
1. 將清潔完成之豆渣盒裝回。	2. 裝回集粉盒。	3. 將沖泡器平行往內推回 不可壓紅色圈圈位置。
		
4. 將沖泡器管子接回，先與上圖紅色圈圈位置之凹槽平行對準，再往內推回。	5. 推到底後再往左邊轉至垂直位置。	6. 關門後再放上滴水盤。

以上即是每天必須執行的清潔工作。

## 七、每週執行工作說明：

咖啡豆槽之清潔→當要加咖啡至咖啡豆槽前或每週都必須清潔一次。



【圖 6-1】



【圖 6-2】

清潔位置如【圖 6-1】【圖 6-2】，不可使用濕布，必須使用乾淨柔軟的布或乾淨紙巾擦拭。

## 八、液晶螢幕顯示之訊息

### 1、STANDBY：待機

當機器自動開/關的功能已啟動，而主開關是開著，在一段時間不使用機器時，機器本身就會有省電裝置出現，即是在液晶螢幕顯示“STANDBY”，如要再次使用機器，請按  鍵，待機器加熱完成，即可開始使用。【參考 12.7.1】

### 2、ANTI-FREEZING：防止鍋爐結凍

當主開關開著，液晶螢幕顯示“ANTI - FREEZING”時，表示程式設定之保護鍋爐結冰功能啟動。【參考 12.7.1】

### 3、PROGRAMMED CLEANING：自動清洗

當液晶螢幕顯示“PROGRAMMED CLEANING ”表示機器正在清洗沖泡組。  
【參考 12.7.1】

### 4、COFFEE EMPTY，GUILLOTING CLOSED：咖啡豆槽空了，磨豆組關閉

當液晶螢幕顯示“COFFEE EMPTY，GUILLOTING CLOSED ”表示豆槽內咖啡豆已經少了或磨豆組關閉，請加咖啡豆再重新啟動即可。

### 5、FILL CIRCUIT：表示鍋爐內缺水

當液晶螢幕顯示“FILL CIRCUIT”表示機器已察覺當機器正在沖煮飲料鍋爐內部水路已經缺水。這時必須檢查是否有自動進水，之後按  鍵（在 COFFEE 型式）將乾淨的水重新注滿整個鍋爐及內部水路，直到有平穩的水流從熱水出口處流出和從沖泡組出來，（在 COFFEE 型式）只有從沖泡組出來。

### 6、PROGRAMMING：電腦程序

當液晶螢幕顯示“PROGRAMMING”表示機器這段時間是在電腦程式內。

### 7、REMOVE GROUNDS：移開咖啡渣

當液晶螢幕顯示“REMOVE GROUNDS”表示咖啡渣盒幾乎滿了，但還可以再製作飲料。

### 8、OUT OF SERVICE - REMOVE GROUNDS：不能製作飲料 - 移開咖啡渣

當液晶螢幕顯示“OUT OF SERVICE-REMOVE GROUNDS”表示不能製作飲料，咖啡渣盒已經滿了，必須將咖啡渣盒清除乾淨才能重新製作飲料。

### 9、CLOSE DOOR (15)：關門

當液晶螢幕顯示“CLOSE DOOR”表示前門未歸位，請將前門關好。

#### **10、INSERT BOX (16)：放入咖啡渣盒**

當液晶螢幕顯示 “INSERT BOX” 表示咖啡渣盒未歸位，請將咖啡渣盒重新歸位。

#### **11、INSERT DRIP TRAY (13)：放回滴水盤架**

當液晶螢幕顯示 “INSERT DRIP TRAY ” 表示滴水盤架未歸位，請將滴水盤架重新歸位。

#### **12、INSERT GROUP (27)：放回沖泡組**

當液晶螢幕顯示 “INSERT GROUP ” 表示沖泡組未歸位，請將其重新歸位

#### **13、GROUP ERROR (27)：沖泡組發生錯誤**

當液晶螢幕顯示 “ GROUP ERROR ” 表示沖泡組有問題，請先關機然後聯絡維修人員。

#### **14、PUMP ERROR：幫浦發生錯誤**

當液晶螢幕顯示 “ PUMP ERROR ” 表示機器內部其中一個幫浦發生問題，請先關機然後聯絡維修人員。

#### **15、SENSOR ERROR 01：加熱系統發生錯誤**

當液晶螢幕顯示 “ SENSOR ERROR 01 ” 表示溫度感應器發生問題，請先關機然後聯絡維修人員。

#### **16、TEMPER . ERROR 01：幫浦的電阻發生錯誤**

當液晶螢幕顯示 “ SENSOR ERROR 01 ” 表示機器內部其中一個幫浦的電阻發生問題，請先關機然後聯絡維修人員。

#### **17、DESCALING：清除水垢**

當液晶螢幕顯示 “ DESCALING ” 表示機器需要做清洗水垢的動作，請先關機然後聯絡維修人員。

#### **18、MAINTENANCE：維修、保養**

當液晶螢幕顯示 “ MAINTENANCE ” 表示機器需要做維修、保養的動作，請先關機然後聯絡維修人員。

## 九、簡易故障排除方法

問題	原因	解決方法
機器不能運轉	沒有電源	檢查 1、是否插頭已連結 2、是否開關都已打開 3、有可能保險絲有問題 4、電連結有問題 以上 3、4 請維修人員處理
液晶螢幕顯示 “DUMP BOX FULL”	豆渣盒已滿	將豆渣槽取出清除淨，再放回原位。
磨豆組異常	咖啡槽磨豆組堵塞	請維修人員處理
使用單品咖啡泡製咖啡但是只有水出來	選擇單品咖啡沒有咖啡出來只有水	請將咖啡粉放入咖啡粉槽 再重新操作一次
不能供應水及蒸氣	水及蒸氣出口阻塞	用細針清除出口處殘留物
咖啡流速太快	咖啡豆磨的太粗	可調整磨豆粗細度
咖啡流速太慢	咖啡豆磨的太細	可調整磨豆粗細度
咖啡溫度不夠	沒有溫杯	將咖啡杯溫熱
	正確溫度尚未到達	等待正確溫度到達
咖啡克利瑪不夠	咖啡豆有可能不新鮮 或咖啡豆磨的太粗	建議更換咖啡豆 調整磨豆粗細度
加熱時間太長	機器內部水道可能有水垢	請維修人員處理
沖泡器不能移動	沖泡器沒有在正確的位置	重新開關機一次
沖泡器不能歸位	沖泡器沒有在正確的位置	取出沖泡組用手動的方式將沖泡組內緣 凸起點對準外圍△三角形的位置 放回沖泡重新啟動機器，沖泡器將重新歸位
不能製作奶泡	檢查機器是否有供應蒸氣	請維修人員處理
	檢查奶泡製作組是否阻塞	清洗奶泡製作組